ESET SMART SECURITY 6

Microsoft® Windows® 8 / 7 / Vista / XP / Home Server

Stručná příručka

Klikněte zde pro stáhnutí poslední verze dokumentu

ESET Smart Security poskytuje nejmodernější ochranu počítače před škodlivým kódem. Základem je skenovací jádro ThreatSense®, poprvé představené v oceňovaném antivirovém systému NOD32, které nekompromisně chrání počítač před všemi aktuálními hrozbami bez nutnosti analýzy konkrétního škodlivého kódu.

Integrované moduly antivirus, antispyware, firewall, anti-theft a antispam, společně s rodičovskou kontrolou jsou zárukou komplexního bezpečnostního řešení. Tento manuál vás krok za krokem provede typickou instalací a základním nastavením ESET Smart Security.

Antivirus

Proaktivně chrání a léčí soubory před všemi typy škodlivého kódu, včetně virů, červů, trójských koní a rootkitů.

Antispyware

Chrání před neautorizovaným přístupem a zneužitím citlivých dat, včetně downloaderů, exploitů, crackerů, hijacků a keyloggerů.

Firewall

Chrání počítač před neautorizovaným připojením a monitoruje příchozí i odchozí komunikace.

Antispam

Filtruje nevyžádanou poštu.

Rodičovská kontrola

Brání dětem v přístupu na internetové stránky s nebezpečným obsahem.

Anti-Theft

Zvyšuje úroveň zabezpečení počítače v případě ztráty nebo odcizení. Umožňuje počítač vzdáleně sledovat a lokalizovat.

Instalace

ESET Smart Security obsahuje komponenty, které nemusí být kompatibilní s ostatními antivirovými produkty nainstalovanými na počítači. Silně doporučujeme před instalací ESET Smart Security takové programy odstranit. Není nutné vypínat Windows firewall na Microsoft Windows 7, XP nebo Vista, instalační soubor s ním počítá a je nastaven tak, aby nedošlo k přerušení instalace ESET Smart Security.

ESET Smart Security můžete nainstalovat z média CD/DVD nebo stažení instalačního souboru z eset.cz.

Spuštění instalace

Spustit instalačního průvodce můžete:

1. Pokud instalujete z CD/DVD, vložte médium do mechaniky. Pokud se průvodce nespustí automaticky, klikněte dvakrát na ikonu CD/DVD mechaniky.

Instalátor automaticky zkontroluje, zda není dostupná novější verze produktu. Pokud ano, budete na tuto možnost upozorněni hlášením na obrazovce.

Po odsouhlasení licenčního ujednání, vyberte zda chcete produkt nainstalovat standardní cestou nebo chcete provést vlastní úpravy. Návod v této příručce popisuje typickou instalaci.

- **Typická** – uživatel nastavuje jen nejnutnější parametry, ostatní jsou již zadány dle doporučení výrobce. Produkt po typické instalaci nabízí doporučenou úroveň ochrany, vhodnou pro většinu uživatelů.

- Pokročilá– uživatel nastavuje všechny parametry nastavení produktu po instalaci.

2. V případě instalace ze staženého souboru, dvakrát klikněte pro spuštění Live installeru. Soubor samotný má malou velikost, všechny potřebné soubory pro instalaci ESET Smart Security si stáhne automaticky.

Sdílení a odeslání infiltrací

Pomozte nám v boji se škodlivým kódem. Pokud se zapojíte, poskytnete nám možnost lepšího sběru podezřelých souborů, což v konečném důsledku znamená dokonalejší ochranu pro všechny uživatele produktů ESET. Doporučujeme tuto funkci zapnout.

Detekce potenciálně něchtěných aplikací

Jelikož některé potenciálně nechtěné aplikace jsou legitimní a nemusí nutně představovat bezpečnostní riziko, je pro zapnutí detekce požadován souhlas uživatele.

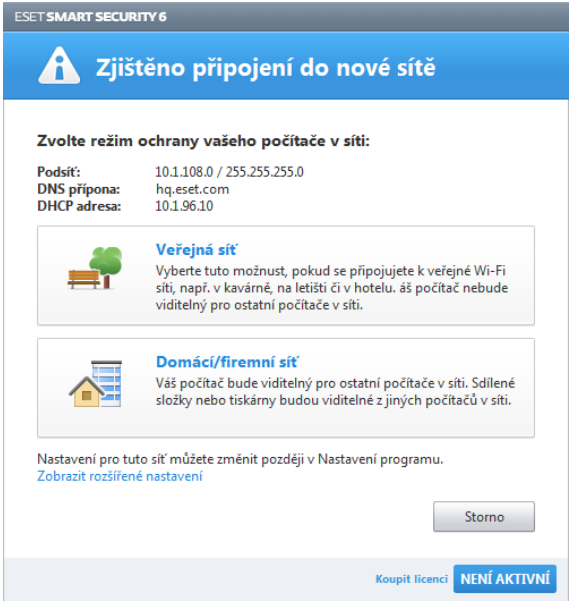
Dokončení instalace

Po nastavení všech potřebných parametrů, spusťte instalaci tlačítkem **Instalovat**. Instalační postup je vyjádřen graficky. Po dokončení instalace se ESET Smart Security spustí automaticky. Restart počítače není nutný, ESET Smart Security chrání počítač před hrozbami okamžitě.

Nastavení důvěryhodné zóny

Pokud je po dokončení instalace nalezeno síťové připojení, objeví se na obrazovce upozornění týkající se nastavení důvěryhodné sítě. Toto nastavení ovlivňuje viditelnost počítače v rámci lokální sítě, nikoli v internetu. Dostupné jsou dva režimy:

- **Veřejná síť** – Vyberte, pokud nechcete sdílet složky a soubory, ale zároveň má být počítač viditelný pro ostatní zařízení ve stejné síti. Tato volba je doporučena pro uživatele s bezdrátovým připojením.
- **Domácí/pracovní síť** – Vyberte, pokud chcete sdílet složky a soubory a zároveň má být počítač viditelný pro ostatní zařízení ve stejné síti. Tato volba je doporučena pro domácí nebo pracovní síť.



Aktivace produktu

Po dokončení instalace se zobrazí okno **Aktivace produktu**. Okno lze také otevřít v nabídce **Nastavení** nebo **Aktualizace** v hlavním okně programu, kliknutím na stavovou ikonu ESET vpravo dole u hodin.

- Pokud jste zakoupili krabicovou verzi, zvolte **Aktivovat pomocí aktivačního klíče**. Ten je součástí balení, případně jej dostanete přímo od prodejce. Při prodloužení stávající licence zadejte požadované údaje.
- Pokud jste obdrželi přihlašovací jméno a heslo, zvolte možnost Aktivovat použitím přihlašovacího jména a hesla a zadejte požadované údaje do příslušných políček.
- Pokud chcete otestovat ESET Smart Security před zakoupením, zvolte možnost Aktivovat zkušební verzi. Zadejte své jméno a email, a ESET Smart Security se aktivuje na omezenou dobu. Testovací licenci obdržíte na zadaný email. Zkušební licence může být aktivována pro každého zákazníka pouze jednou.

Pokud si přejete produkt aktivovat později, označte možnost Aktivovat později. ESET Smart Security můžete později aktivovat přímo z nabídky hlavního okna.

Pokud nemáte licenci a chcete produkt zakoupit, klikněte na Objednat licenci. Tato možnost vás přesměruje na webové stránky vašeho lokálního prodejce ESET.

Anti-Theft

Modul ESET Anti-Theft chrání počítač v případě ztráty nebo odcizení. Zapnout ho můžete hned po registraci počítače volnou **Zapnout Anti-Theft.**

Více informací naleznete v plném manuálu, který je ke stažení na eset.cz.

Začínáme s ESET Smart Security

ESET Smart Security chrání počítač ihned po instalaci. Není potřeba program otevírat nebo ho jinak spouštět. Program můžete kdykoli otevřít klinutím na ikonu ESET v pravém dolním roku obrazovky u hodin.

Uživatelské rozhraní

Záložka **Domů** poskytuje v přehledné formě informace o aktuálním stavu ochrany.

V sekci **Kontrola počítače** může uživatel spustit tzv. **Smart** nebo **Volitelnou kontrolu** počítače.

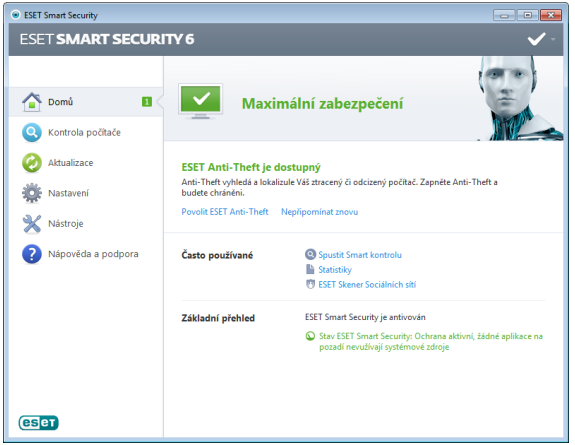
Aktualizace nabízí přístup k aktualizačnímu modulu, sloužícímu pro správu aktualizací. Je velice důležité, aby program pravidelně aktualizoval virové databáze a programové moduly.

Část **Nastavení** obsahuje podrobné možnosti nastavení ochrany pro počítač.

Nástroje umožňují přístup k protokolům, statistikám ochrany, ke sledování aktivity, spuštěných procesů a

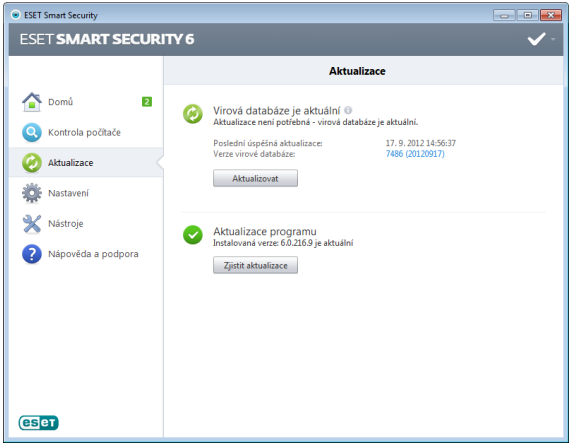
karantény.

Nápověda a podpora umožňuje přístup k nápovědě, článkům databáze znalostí a webové stránce společnosti ESET. Můžete zde také přímo vytvořit dotaz na technickou podporu.



Aktualizace

ESET Smart Security po instalaci automaticky zajišťuje stažení poslední virové databáze a programových komponent (všechny úlohy naleznete v sekci **Plánovač** v hlavním okně programu). Pokud ihned po instalaci nedošlo k aktualizaci virové databáze, stáhněte soubory manuálně:
V hlavním okně ESET Smart Security, klikněte na nabídku **Aktualizace** v levé části okna a poté klikněte na **Aktualizovat virovou databázi**.



Modul aktualizace se připojí na internet, kontaktuje dostupný server ESET a stáhne digitálně podepsané aktualizační soubory. Ty obsahují poslední vzorky škodlivého kódu a nové definice pro rozšířenou heuristiku a další programové moduly. O aktualizaci ESET Smart Security budete informování upozorněním v pravé části obrazovky.

Kontrola počítače

Další věcí, kterou je po úspěšné instalaci potřeba provést, je **Kontrola počítače**. Spustit ji můžete v hlavním okně programu po klinutí na **Kontrola počítače** a **Smart kontrola**.

Dojde ke kontrole lokálních pevných disků. O průběhu kontroly budete informování graficky. Pokud je nalezena nákaza, ESET Smart Security uloží soubor(y) do karantény a zobrazí upozornění. Při kontrole počítače můžete standardně pracovat.

Stav ochrany

Stav ochrany ESET Smart Security je vyjádřen graficky pomocí níže uvedených ikon:

V hlavním okně programu, v nabídce Domů najdete celkový přehled a podrobné informace o aktuálním stavu zabezpečení počítače.

Vpravo dole u hodin, v oznamovací oblasti, se nachází ikona programu, která má tři základní grafické znázornění:

Antivirová ochrana funguje správně a počítač je chráněn před hrozbami a síťovým útokům. Všechny moduly jsou zapnuty a virová databáze je aktuální.

zelená – Tato ikona upozorňuje na fakt, že operační systém nemá nainstalovány všechny potřebné aktualizace.

oranžová – Rezidentní ochrana je zapnuta, není však zajištěna maximální úroveň ochrany. Žlutá barva upozorňuje na problémy s **Ochranou pošty** nebo **Ochranou přístupu na web**.

červená
– Rezidentní ochrana je vypnuta nebo nefunkční. Jelikož jde o nejdůležitější bezpečnostní modul, doporučujeme jej ihned zapnout.
– Virová databáze není aktuální. Pokud nedojde k automatické aktualizaci, zkuste aktualizovat ručně. Také zkontrolujte připojení k internetu.

Nápověda a podpora

Předtím než kontaktujete technickou podporu ESET, přečtěte si, prosím příslušnou kapitolu v plném manuálu nebo zkuste najít řešení přímo na i nternetových stránkách společnosti ESET.

Kontaktovat technickou podporu ESET můžete pomocí formuláře nebo telefonicky na 233 090 244 a 0800 373 829.

Odeslání požadavku na tech. podporu

Odeslat požadavek na technickou podporu můžete přímo z hlavního okna programu ESET Smart Security v nabídce Nápověda a podpora.

Unilicence

Unilicence je unikátní systém licencování, kdy v rámci jedné produktové licence lze zdarma instalovat a používat antivirová řešení na různé operační systémy od Windows, Mac až po Linux (např. v případě, kdy používáte na jednom PC více operačních systému). Více informací o unilicenci naleznete zde.

UNILICENSE

Copyright © 2012 ESET, spol. s r.o.
ESET Smart Security byl vyvinut společností ESET, spol. s r.o.
Pro více informací navštivte www.eset.cz. Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace nesmí být reprodukována žádným prostředkem, ani distribuována jakýmkoliv způsobem bez předchozího písemného povolení společnosti ESET, spol. s r. o. Společnost Eset, spol. s r. o. si vyhrazuje právo změn programových produktů popsaných v této publikaci bez předchozího upozornění. ESET, logo ESET, NOD32, Smart Security, ThreatSense, ThreatSense.Net, Live Grid a / nebo jiné uvedené produkty ESET, spol. s r. o. jsou registrované ochranné známky společnosti ESET, spol. s r. o. Ostatní zde uvedené společnosti nebo produkty mohou být registrovanými obchodními známkami svých vlastníků. V knize použité názvy programových produktů, firem a pod. mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.
Vyrobeno dle norem jakosti ISO 9001:2000.
REV. 11. 10. 2012